

Oudertevredenheidsonderzoek

Als basisschool werken wij continu aan onze kwaliteit door het stellen van de volgende vragen:

- Wat beloven wij?
- Welke kwaliteit mogen alle betrokkenen verwachten?
- Doen we wat we beloven?
- Welke kwaliteit moeten we vasthouden?
- Welke aspecten willen we verbeteren?

Voor een objectief beeld is het van belang dat er wordt gemeten wat anderen hiervan vinden. Daarom is er dit schooljaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle ouders/ verzorgers, leerkrachten en leerlingen vanaf groep vijf van De Pollenhof.

Aan 128 ouders is gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Hieraan hebben 78 ouders gehoorgegeven, waardoor er een responspercentage is van 61%, dit geeft een representatief beeld van onze organisatie. De ouders waarderen onze school met een 7,3. In de ouderenquête werd onder andere gevraagd naar de kwaliteit van het onderwijs, de leerkrachten, de organisatie, de sfeer in de school en communicatie. De resultaten van dit onderzoek wordt gebruikt om de kwaliteit van de school te verbeteren. Inmiddels hebben wij de rapportage binnen en willen de resultaten met u delen. De uitslag geeft ons inzicht in onze sterke kanten en mogelijke verbeterpunten.

Onze vijf sterkste kanten zijn:

- De schoolgids bevat voldoende informatie over de gang van zaken
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan projecten
- De school zorgt voor weinig lesuitval
- Kinderen gaan met plezier naar school
- De leraar is een goede leraar

De vijf aandachtspunten zijn:

- Vraag ouders naar de verwachtingen van de school
- Meer aandacht voor de leerlingen die hulp nodig hebben
- Meer aandacht voor buitenschoolse activiteiten
- Ouders hebben behoefte aan meer informatie over de toetsresultaten
- Ouders worden graag nog beter geïnformeerd over de gang van zaken op school

In december hebben alle ouders een uitnodiging ontvangen om mee te praten over de procedure en de opbrengst van dit tevredenheidsonderzoek. Voor ons is dit een waardevolle aanvulling naast de rapportage. Wij hebben o.a. gesproken over de behoefte van ouders aan meer informatie over de ontwikkeling en de resultaten van hun kind. Ouders staan positief tegenover gesprekken met ouders- kind-school. Daarnaast willen ouders graag betrokken en geïnformeerd worden bij de onderwijskundige ontwikkeling op school. Hierbij speelt communicatie in de breedste zin van het woord tussen ouders en school een cruciale rol. Bij het opstellen van onze beleidsvoornemens in het schoolplan 2019-2022 zal rekening worden gehouden met alle feedback die wij hebben ontvangen.

Om geïnformeerd te blijven over hoe tevreden ouders zijn over onze school zal het onderzoek eens in de twee jaar worden gehouden. Het spreekt voor zich dat we ook tussentijds graag horen hoe u De Pollenhof ervaart en welke verbeterpunten u eventueel ziet. We staan altijd open voor uw constructieve feedback. U kunt uw onderwerpen aandragen ter bespreking in de Medezeggenschapsraad of uw suggesties mailen naar info@pollenhof.nl